



교환, 반품 신청서

모든 항목을 빠짐없이 작성해 주시기 바랍니다.
(오기재, 미기재시 처리가 지연될 수 있습니다.)

대리점명 (소비자) 연락처

구매제품 수량

반품사유 단순반품 주문오류 제품교환 제품불량 오배송 기타

반품사유 상세

- ▶ **단순반품:** 상품 수령일로부터 7일 이내 가능하며, 왕복 배송비는 고객 부담입니다.
반드시 제품, 구성품, 사은품, 제품 박스를 모두 반납하셔야 합니다.
- ▶ **상품불량, 오배송 교환,반품:** 상품 수령일로부터 14일 이내 가능하며, 왕복 배송비는 당사에서 부담합니다.
- ▶ **반품 불가:** 상품 포장을 개봉하여 사용하거나 상품 (제품 박스 포함)의 가치가 훼손된 경우 불가능
상품 수령 후 일정 기간이 경과된 상품은 단순 변심으로 인한 교환, 환불이 불가능
(수령후 7일 이내 교환, 반품 가능)
- ▶ **상품가치 훼손으로 인한 반품 불가의 예**
 - 제품 및 제품 포장 (제품 박스 포함)이 손상된 경우
 - 제품의 바코드 및 태그가 손상, 분리, 분실된 경우
 - 구성품이나 사은품이 사용, 손상, 분실된 경우
 - 시험 착용으로 인한 사용 흔적 및 제품 손상이 발생한 경우
- ※ **교환, 반품 신청시 주의 사항**
교환, 반품 신청서를 동봉하지 않고 보내신 경우 반품, 교환이 불가능할 수 있습니다.
반품, 교환은 당사에서 제품 수령 및 확인 후 진행이 됩니다.
현금과 제품을 동봉하여 발송하신 경우, 택배사에서 발생하는 분실 건에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

반품지 주소 : 김해시 진례면 테크노밸리로 33-4, 툴레서비스센터

고객센터 : 1644-2022, ARS 2번

교환 및 반품에 관한 자세한 내용은 당사 홈페이지(ttkor.com)를 확인해주세요.



교환, 반품 신청서

모든 항목을 빠짐없이 작성해 주시기 바랍니다.
(오기재, 미기재시 처리가 지연될 수 있습니다.)

대리점명 (소비자) 연락처

구매제품 수량

반품사유 단순반품 주문오류 제품교환 제품불량 오배송 기타

반품사유 상세

- ▶ **단순반품:** 상품 수령일로부터 7일 이내 가능하며, 왕복 배송비는 고객 부담입니다.
반드시 제품, 구성품, 사은품, 제품 박스를 모두 반납하셔야 합니다.
- ▶ **상품불량, 오배송 교환,반품:** 상품 수령일로부터 14일 이내 가능하며, 왕복 배송비는 당사에서 부담합니다.
- ▶ **반품 불가:** 상품 포장을 개봉하여 사용하거나 상품 (제품 박스 포함)의 가치가 훼손된 경우 불가능
상품 수령 후 일정 기간이 경과된 상품은 단순 변심으로 인한 교환, 환불이 불가능
(수령후 7일 이내 교환, 반품 가능)
- ▶ **상품가치 훼손으로 인한 반품 불가의 예**
 - 제품 및 제품 포장 (제품 박스 포함)이 손상된 경우
 - 제품의 바코드 및 태그가 손상, 분리, 분실된 경우
 - 구성품이나 사은품이 사용, 손상, 분실된 경우
 - 시험 착용으로 인한 사용 흔적 및 제품 손상이 발생한 경우
- ※ **교환, 반품 신청시 주의 사항**
교환, 반품 신청서를 동봉하지 않고 보내신 경우 반품, 교환이 불가능할 수 있습니다.
반품, 교환은 당사에서 제품 수령 및 확인 후 진행이 됩니다.
현금과 제품을 동봉하여 발송하신 경우, 택배사에서 발생하는 분실 건에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

반품지 주소 : 김해시 진례면 테크노밸리로 33-4, 툴레서비스센터

고객센터 : 1644-2022, ARS 2번

교환 및 반품에 관한 자세한 내용은 당사 홈페이지(ttkor.com)를 확인해주세요.

